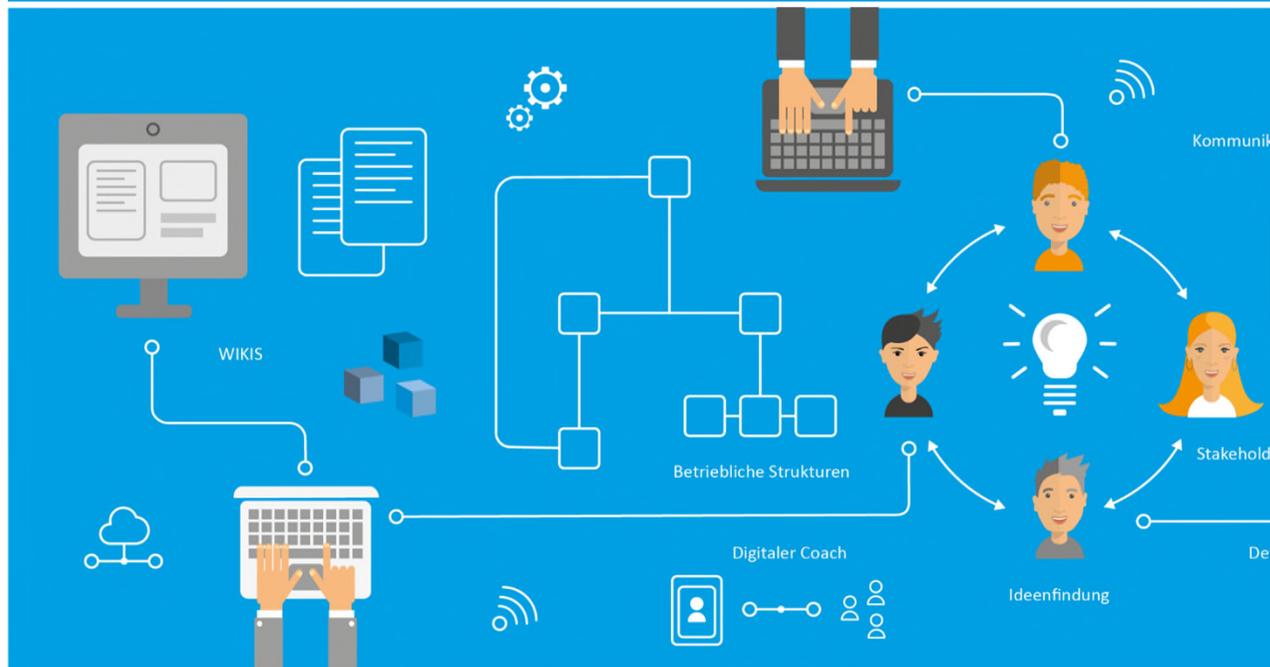


SCHAFFUNG VON VORAUSSETZUNGEN FÜR DIGITALES LERNEN

Abschlussveranstaltung Forschungsprojekt „Digitallabor für Non-Profit-Organisationen 4.0“
20. Februar 2024 (online)

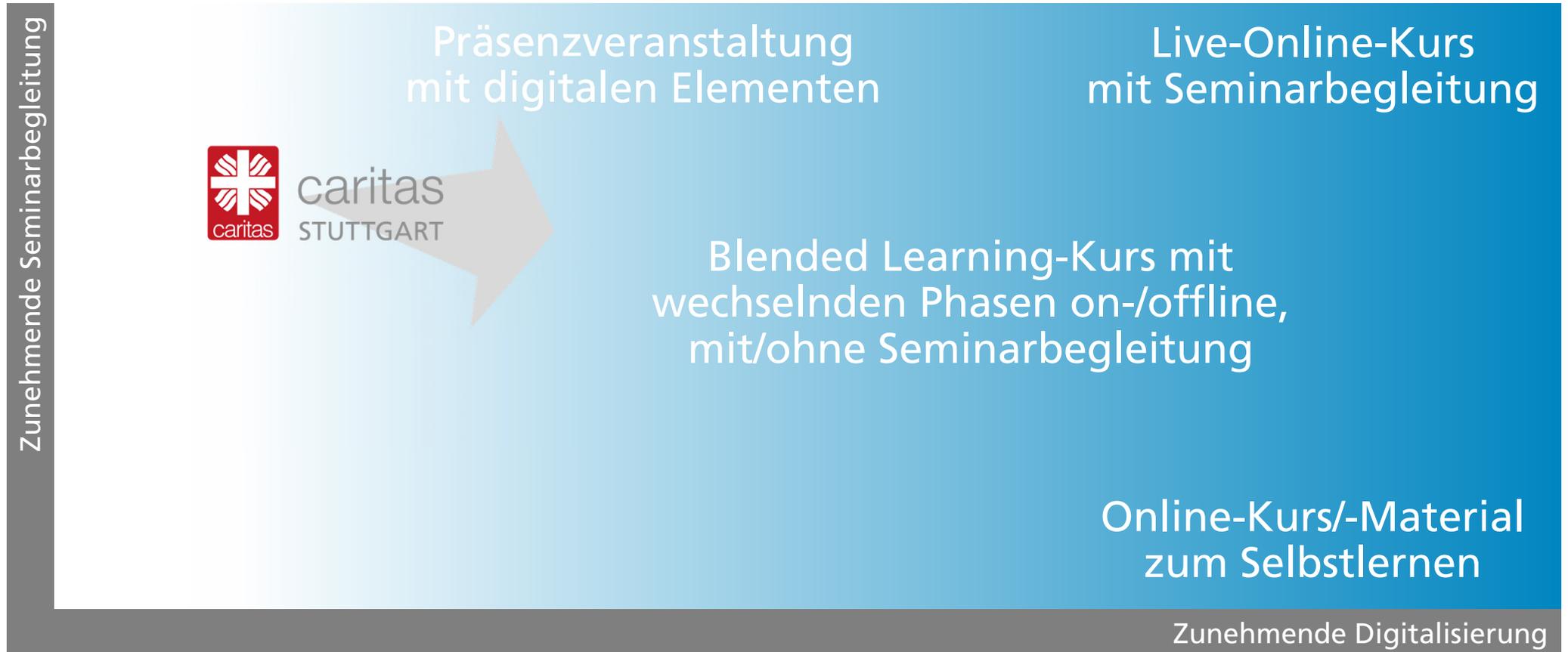


Inhalt

- Ausgangssituation Caritas
- Vorgehen – in Schleifen
- Methoden-Exkurs
- Ergebnis
- Ausblick

Ausgangssituation Caritasverband Stuttgart

Spektrum digital unterstützten Lernens



Ausgangssituation Caritasverband Stuttgart

Säulen digital unterstützter Lernangebote



Erstellen

Kurse konzipieren
und digital
aufbereiten

Erbringen

Kurse digital
bereitstellen und
online abhalten

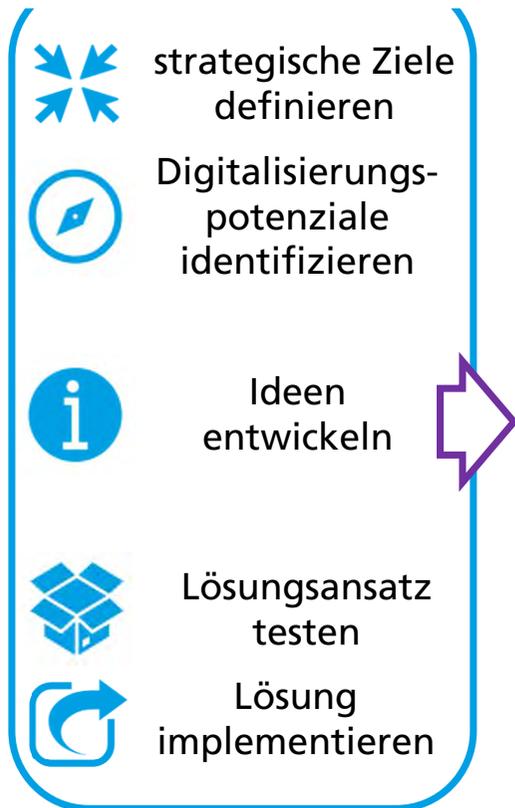


Verwalten

Kursangebot,
Lehrende und
Lernende verwalten

Vorgehen: Gesamtmodell

Vorgehen zur Auswahl digitaler Lösungen



<https://www.npo-digital.de/>



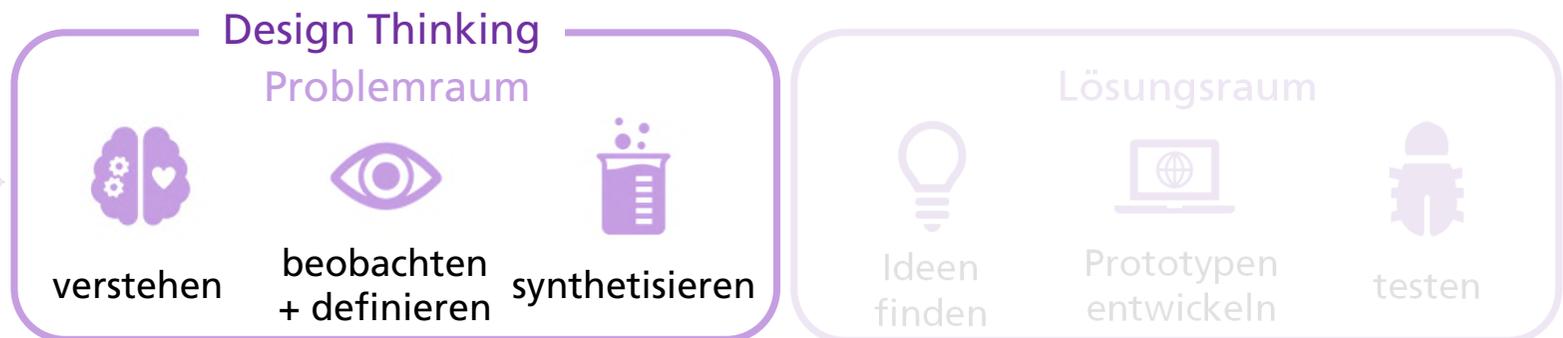
Vorgehen: 1. Schleife

Vorgehen zur Auswahl digitaler Lösungen



Vorgehen

1. Verstehen und beobachten Problemsituation von Tagesmütter-Börse
2. Verstehen und beobachten Problemsituation von Kita-Fachberatung
3. Synthetisieren, da im Kern gleiche Aufgaben und Probleme

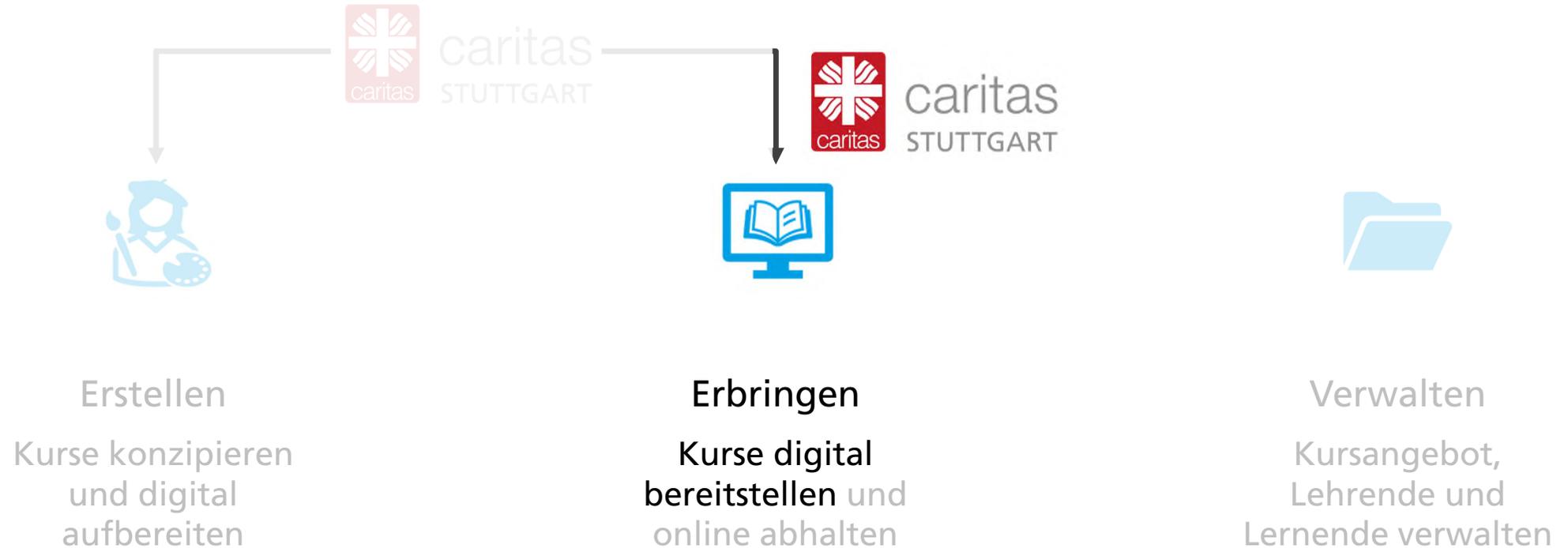


Methoden (Innensicht):

- Aufgabenanalyse und
- Identifikation Kernaufgaben

Vorgehen: 1. Kurskorrektur

Säulen digital unterstützter Lernangebote



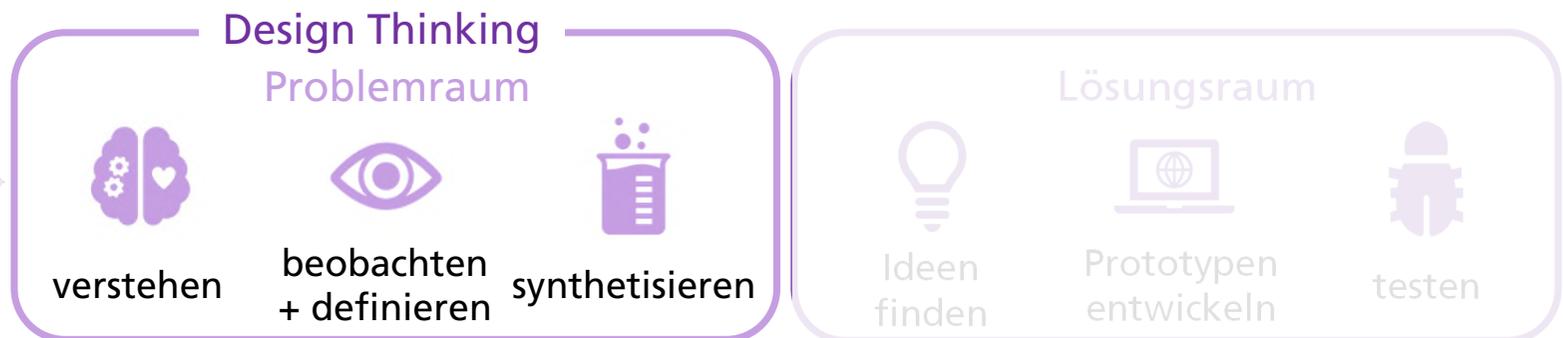
Vorgehen: 2. Schleife

Vorgehen zur Auswahl digitaler Lösungen



Vorgehen

1. Verstehen und beobachten Ansprüche von Tagesmüttern
2. Verstehen und beobachten Ansprüche von Kita-Fachpersonal / -Leitung
3. Synthetisieren, da im Kern gleiche bzw. vereinbare Ansprüche



Methoden (Außensicht):

- Sekundärauswertung Befragung Tagesmütter
- Interview mit Kita-Fachpersonal / -Leitung

Vorgehen: 2. Kurskorrektur

Säulen digital unterstützter Lernangebote



Erstellen

Kurse konzipieren
und digital
aufbereiten



Erbringen

Kurse digital
bereitstellen und
zentral verwalten
online abhalten



caritas
STUTT GART



Verwalten

Kursangebot sowie
Lehrende und
Lernende verwalten

Vorgehen: Schritte zurück zum Anfang

Vorgehen zur Auswahl digitaler Lösungen

 strategische Ziele definieren

 Digitalisierungspotenziale identifizieren

 Ideen entwickeln

 Lösungsansatz testen

 Lösung implementieren

Vorgehen

1. Mission, Vision, Ziele für Digitalisierung ableiten
2. Digitalisierungspotenziale für Erbringung und Verwaltung identifizieren

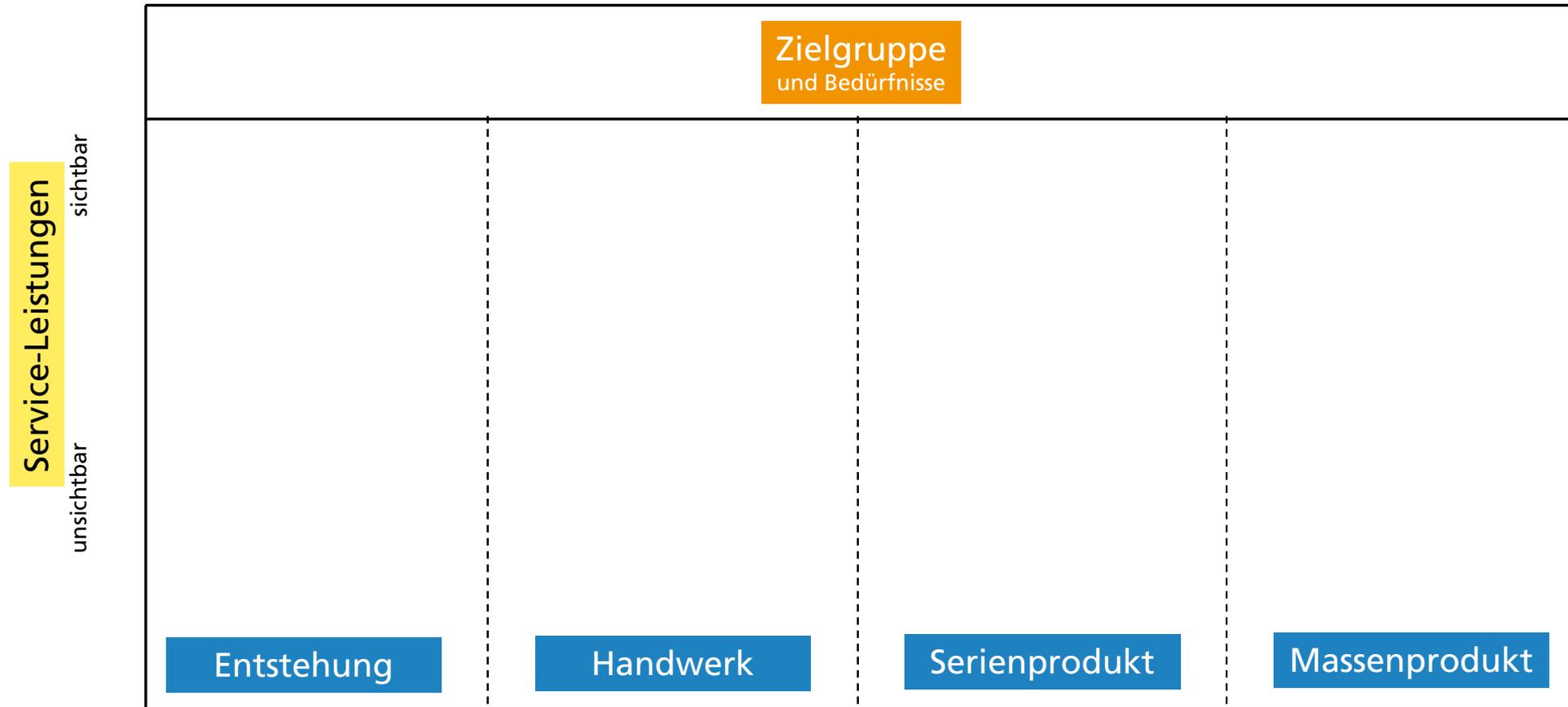


Methoden:

- Zitableitung und -formulierung
- Wardley Map

Methoden-Exkurs: Wardley Map

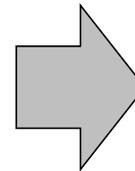
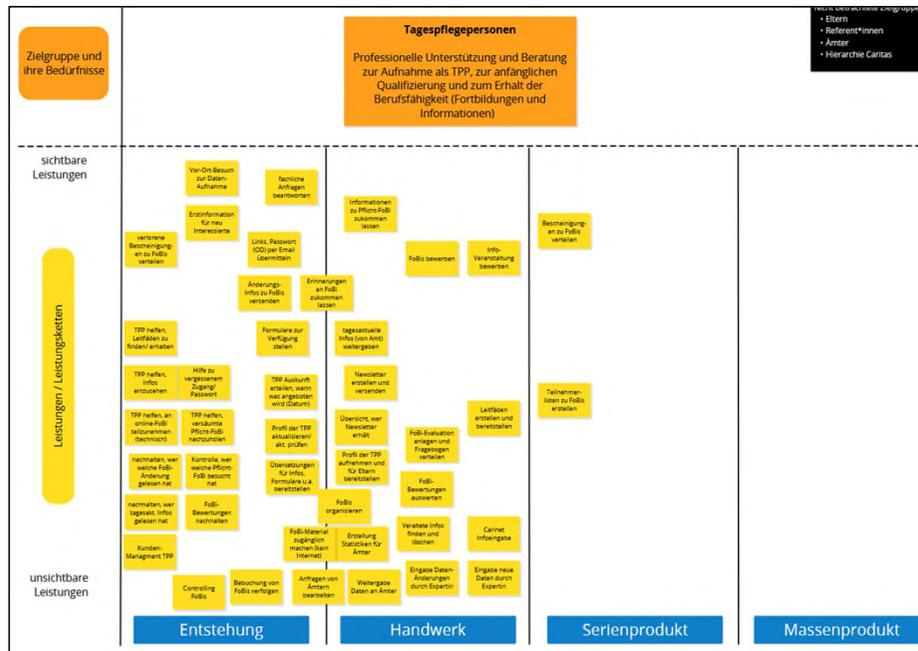
Vereinfachter Ansatz



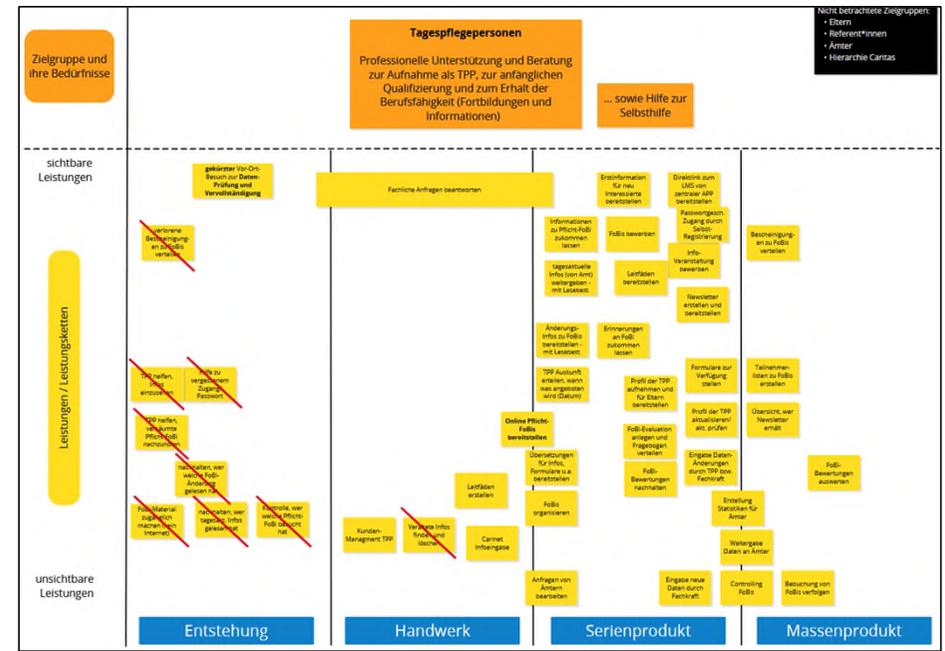
Methoden-Exkurs: Wardley Map

Vereinfachter Ansatz

IST: handwerkliche Service-Leistung



SOLL: halbautomatisierte Service-Leistung



Vorgehen: 3. Schleife

Vorgehen zur Auswahl digitaler Lösungen



Vorgehen

1. Aufgabenbezogenen Standard-Digitaltechnologien identifizieren
2. Digitaltechnische Lösungen konkretisieren
3. Gedachte digitaltechnische Lösungen an Zielgruppen testen

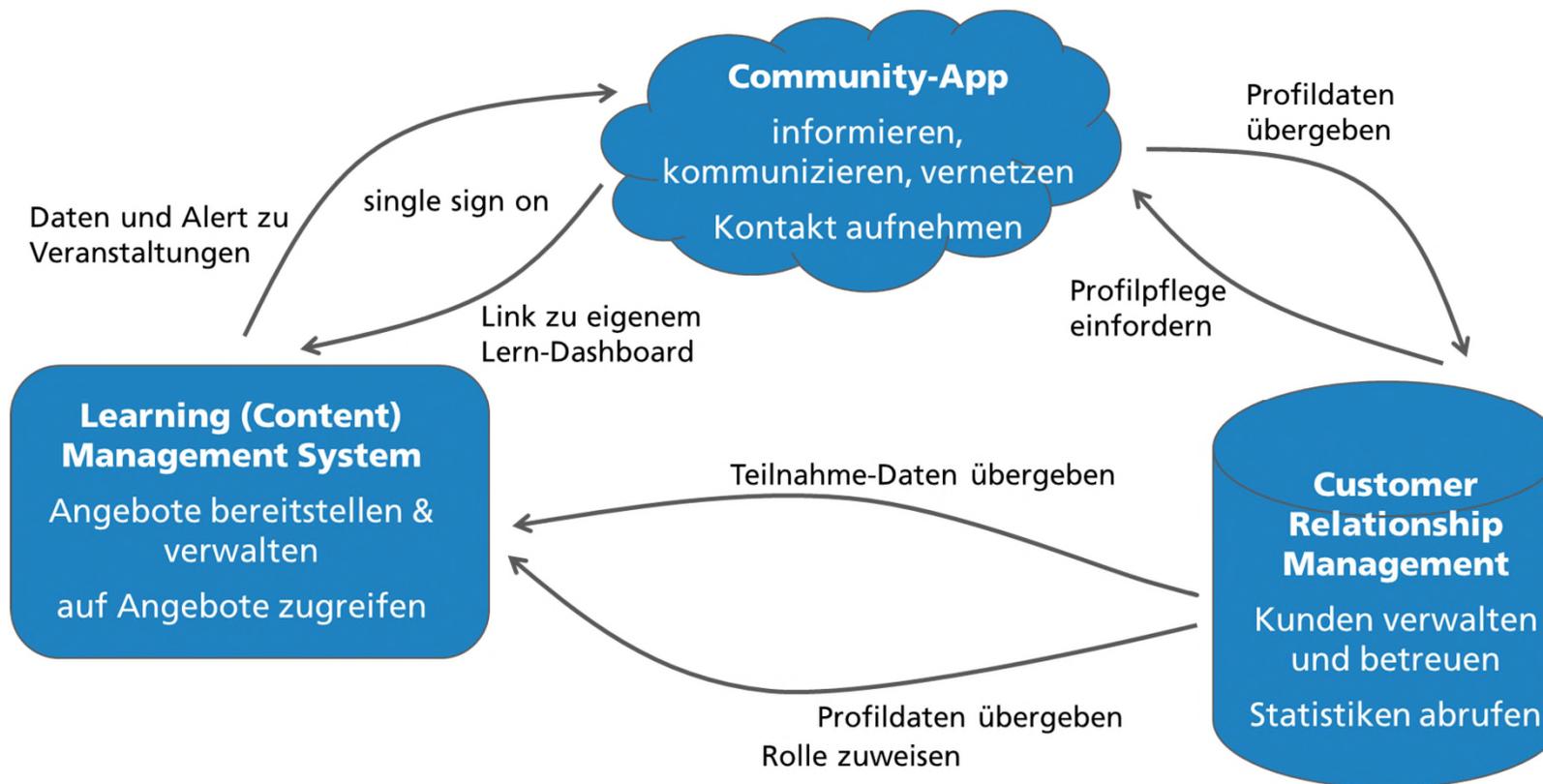


Methoden:

- Anforderungskataloge formulieren
- Mit Nutzungsgewohnheiten/Erwartungen der Zielgruppen abgleichen

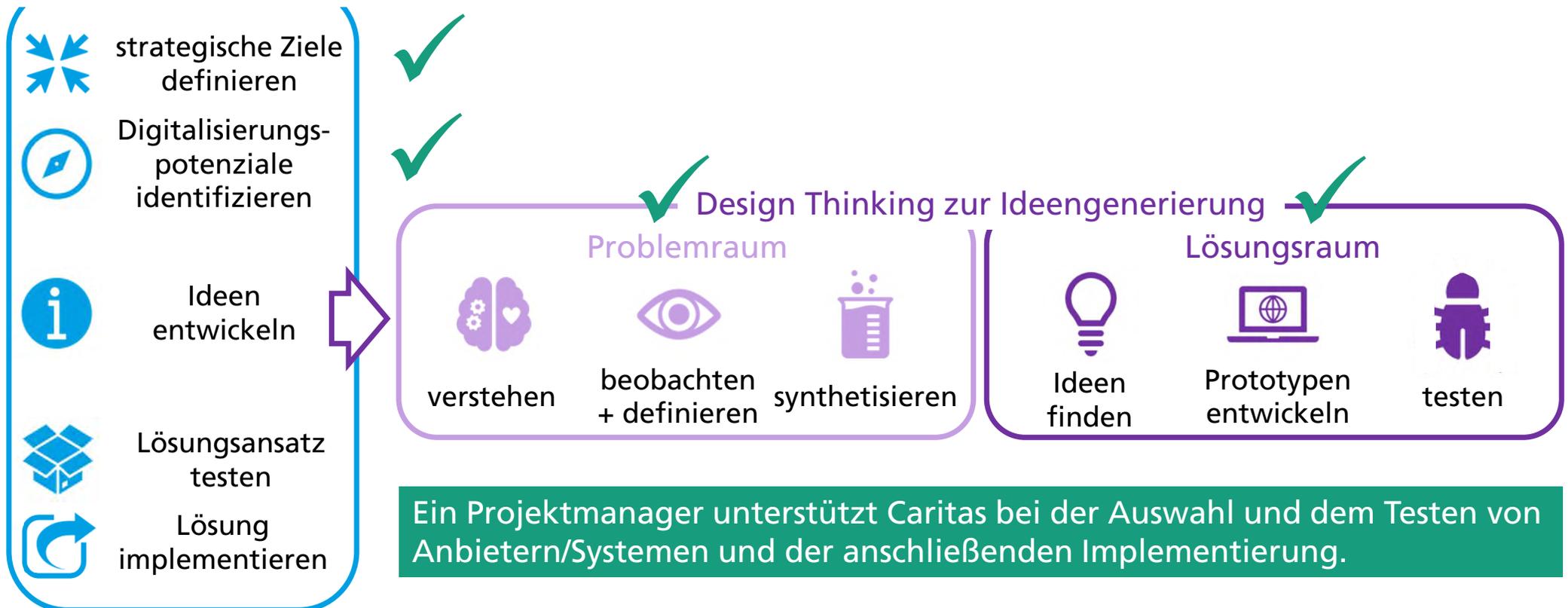
Ergebnis

Drei Digitalisierungstechnologien schaffen Voraussetzungen für digital unterstütztes Lernen



Ausblick: Wie es weitergeht

Vorgehen zur Auswahl digitaler Lösungen



Danke!



Fraunhofer IAO / Universität Stuttgart IAT

Team Kompetenzmanagement



Gabriele Korge

gabriele.korge@iao.fraunhofer.de



Helmut Zaiser

helmut.zaiser@iat.uni-stuttgart.de



Bild: Fraunhofer IAO